



Ayuntamiento de El Real de la Jara.
Plaza de Andalucía, 8.
41250 – El Real de la Jara (Sevilla)

EXAMEN AUXILIARES DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO.

Nombre y apellidos: _____ DNI: _____.

Test de 50 preguntas y 10 de reserva, con tres respuestas de las cuales sólo una es correcta con un valor de 1 punto cada una. La calificación del ejercicio se realizará de conformidad con la fórmula: Aciertos - (Errores/3), siendo necesario para pasar al ejercicio siguiente obtener un mínimo de 25 puntos. Las preguntas no contestadas no tendrán valoración alguna. Tiempo máximo de duración 70 minutos.

1. Los grados de dependencia son:

- a) Grado I (Dependencia Leve), Grado II (Dependencia moderada) y Grado III (Dependencia severa).
- b) Grado I (Dependencia Moderada), Grado II (Dependencia Severa) y Grado III (Gran Dependencia)
- c) Las dos respuestas anteriores son correctas.

2. Los Destinatarios del Servicio de ayuda a domicilio son:

- a) Unidades de convivencia con dependencia leve.
- b) Personas con dependencia leve.
- c) Unidades de convivencia con falta de autonomía.

3. El Servicio de Ayuda a Domicilio es:

- a) Una prestación de servicio realizada preferentemente en el domicilio, realizado por personal cualificado y no supervisado.
- b) Una prestación de servicio realizada preferentemente en el domicilio, realizado por personal cualificado y supervisado.
- c) Una prestación de servicio realizada preferentemente en el domicilio, realizado por personal no cualificado y supervisado.

4. El Servicio de Ayuda a Domicilio es:



Ayuntamiento de El Real de la Jara.
Plaza de Andalucía, 8.
41250 – El Real de la Jara (Sevilla)

- a) Una prestación de servicio realizado preferentemente en el domicilio, realizado por personal cualificado y supervisado.
- b) Un conjunto de actuaciones preventivas, formativas, rehabilitadoras y de atención a las personas y unidades de convivencia con dificultades para permanecer o desenvolverse en su medio habitual.

c) Las respuestas anteriores son correctas.

5. La finalidad del Servicio de Ayuda a domicilio es:

- a) El Servicio de Ayuda a Domicilio tiene como finalidad la calidad de institucionalización y la promoción de la autonomía de la unidad familiar permaneciendo esta en su medio habitual.
- b) El Servicio de Ayuda a Domicilio tiene como finalidad la mejora de la calidad de vida y la promoción de la autonomía de las personas para facilitarles la permanencia en su medio habitual.
- c) El Servicio de Ayuda a Domicilio tiene como finalidad la mejora de la calidad de vida por prestación de servicios no profesionales y la promoción de la autonomía de las personas para su permanencia en su medio habitual.

6. Son objetivos del Servicio de Ayuda a domicilio:

- a) Evitar la convivencia de las personas en su grupo de pertenencia y en su entorno comunitario
- b) Fortalecer el sentimiento de seguridad de las personas usuarias para evitar el desarraigo.
- c) Evitar situaciones coyunturales de crisis personal o convivencial.

7. El servicio de ayuda a domicilio tiene las siguientes características:

- a) Es un Servicio centrado en la persona y en su unidad familiar o de convivencia.
- b) Es un Servicio de titularidad pública o privada.
- c) Las dos preguntas anteriores son correctas.

8. Es una actuación básica del Servicio de ayuda a domicilio:



Ayuntamiento de El Real de la Jara.
Plaza de Andalucía, 8.
41250 – El Real de la Jara (Sevilla)

- a) Atenciones a otras personas de la unidad familiar.
- b) Atenciones sanitarias.
- c) Atención de las necesidades del hogar.

9. Son actuaciones de Atención a las necesidades del hogar:

- a) Actuaciones dirigidas a adquirir habilidades básicas tanto para el desenvolvimiento personal como de la unidad familiar o de convivencia en el domicilio.
- b) Actuaciones dirigidas fundamentalmente al cuidado del domicilio y sus enseres como apoyo a la autonomía personal y de la unidad familiar o de convivencia.
- c) Ambas respuestas son correctas.

10. Son actuaciones de carácter personal:

- a) Actuaciones para prevenir las situaciones que puedan motivar su deterioro físico o psíquico.
- b) Actuaciones para fomentar hábitos adecuados de conducta.
- c) Ambas respuestas son correctas.

11. Son actuaciones de carácter personal:

- a) Fomentar hábitos de higiene adecuados.
- b) Lavado de ropa.
- c) Compra de ropa.

12. El paso número dos de actuación de la cadena PAS es:

- a) Socorrer.
- b) Alertar.
- c) Proteger.



Ayuntamiento de El Real de la Jara.
Plaza de Andalucía, 8.
41250 – El Real de la Jara (Sevilla)

13. El equipo básico del Servicio de Ayuda a domicilio lo componen:

- a) Trabajador/a Social y Auxiliares del SAD.
- b) Trabajador/a Social, Psicólogo/a y Auxiliares del SAD.
- c) Trabajador/a Social, auxiliares de ayuda a domicilio y para posibilitar una actuación integral del mismo podrán participar otros profesionales de los servicios sociales.

14. El Servicio de Ayuda a domicilio no es compatible con:

- a) El Servicio de atención residencial.
- b) El Servicio de Unidad de Estancia Diurna o, en su defecto, la prestación económica por plaza de UED vinculada.
- c) El Servicio de Teleasistencia avanzada.

15. Los cambios posturales para un usuario encamado se realizan:

- a) Aproximadamente cada 3 horas con prescripción médica de movilidad.
- b) De dos a cuatro horas con prescripción médica de inmovilidad.
- c) Aproximadamente cada tres horas sin prescripción médica.

16. ¿El reposo tras comer de un usuario encamado debe ser?

- a) 60 minutos.
- b) 40 minutos.
- c) 30 minutos.

17. Las partes menos expuestas o que pueden sufrir menos por presión en el usuario encamado cuando se encuentra en la posición de decúbito supino son:

- a) Escápulas, codos, sacro y talones.
- b) Pómulo, costillas, cadera, rodilla y tobillos.
- c) Pómulos, pecho (mujeres), genitales (hombres), rodillas y dedos de los pies.



Ayuntamiento de El Real de la Jara.
Plaza de Andalucía, 8.
41250 – El Real de la Jara (Sevilla)

18. ¿Cuántas modalidades de actuación comprende el Servicio de Ayuda a domicilio?

- a) Dos.
- b) Tres.
- c) Cuatro.

19. La postura más adecuada para alimentar a un usuario encamado es:

- a) Fowler.
- b) Decúbito Supino.
- c) Decúbito dorsal.

20. Si un usuario/a pierde el conocimiento por un síncope:

- a) Poner a la persona en posición de Trendelenburg para reanudar el riego cerebral y llamar de inmediato al servicio médico.
- b) Poner a la persona en posición de Trendelenburg para reanudar el riego cerebral y llamar de inmediato al servicio médico.
- c) Poner a la persona en posición de decúbito prono para reanudar el riego cerebral y llamar de inmediato al servicio médico.

21. En general las recomendaciones para las dietas en personas mayores son las siguientes:

- a) Bien hidratado/a, mayor consumo de fibra y moderar el consumo de azúcar.
- b) Controlar el consumo de grasas saturadas y sal.
- c) Las dos respuestas anteriores son correctas.

22. En las actuaciones de atención personal, se consideran relacionadas con cuidados especiales:

- a) Orientación espacio temporal.
- b) Servicio de asistencia y acompañamiento nocturno.



Ayuntamiento de El Real de la Jara.
Plaza de Andalucía, 8.
41250 – El Real de la Jara (Sevilla)

c) Las dos preguntas anteriores son correctas.

23. En las actuaciones de atención de las necesidades del hogar, se consideran relacionadas con la alimentación:

- a) Ayuda o dar de comer y beber.
- b) Compra de alimentos con cargo a la persona usuaria.
- c) Las dos respuestas son correctas.

24. La gestión del Servicio de Ayuda a Domicilio:

- a) El Servicio de Ayuda a Domicilio es de titularidad y responsabilidad pública y privada, su gestión es competencia propia de las Entidades Locales.
- b) El Servicio de Ayuda a Domicilio es de titularidad y responsabilidad pública y su gestión es competencia propia de las Entidades Locales.
- c) El Servicio de Ayuda a Domicilio es de titularidad y responsabilidad pública y su gestión es competencia propia de la Junta de Andalucía.

25. En la posición decúbito supino:

- a) La persona usuaria se encuentra tumbada sobre su espalda con los brazos y las piernas extendidos.
- b) La persona usuaria se encuentra en posición semisentada.
- c) La persona usuaria se encuentra tendida sobre su tórax y abdomen con la cabeza girada hacia un lado.

26. ¿Cuál es el número de emergencias sanitarias en Andalucía?

- a) 062.
- b) 061.
- c) 112.



Ayuntamiento de El Real de la Jara.
Plaza de Andalucía, 8.
41250 – El Real de la Jara (Sevilla)

27. Son actuaciones de carácter personal relacionadas con la movilidad:

- a) Acompañamiento dentro del hogar.
- b) Acompañamiento fuera del domicilio.
- c) **Apoyo para movilidad dentro y fuera del hogar.**

28. ¿Qué es una úlcera en la piel?

- a) **Pérdida de epidermis y dermis en forma de cráter, con exudación.**
- b) Pérdida de epidermis secundaria por rotura de una vesícula.
- c) Enrojecimiento de la piel, generalmente por inflamación.

29. ¿Qué puede aparecer en el estadio II de la formación de las úlceras por presión?

- a) **Abrasión o ampolla.**
- b) Necrosis.
- c) Eritema.

30. No son tareas de atención de las necesidades del hogar propias del servicio de ayuda a domicilio:

- a) **La limpieza de terrazas y patios.**
- b) La plancha, colada y la organización de la ropa personal y del hogar.
- c) Apoyo a su organización doméstica.

31. ¿Cuál es el proceso para atender una hemorragia externa?

- a) Presión directa y elevación del miembro.
- b) Compresión arterial y llamada a emergencias.
- c) **Las dos respuestas anteriores son correctas.**



Ayuntamiento de El Real de la Jara.
Plaza de Andalucía, 8.
41250 – El Real de la Jara (Sevilla)

32. En la posición de Fowler el respaldo de la cama debe estar a:

- a) 80 grados.
- b) 70 grados.
- c) 90 grados.

33. Cual es la norma que regula el SAD en Andalucía:

- a) Orden 15 de noviembre de 2007.
- b) Orden 27 de julio de 2023.
- c) Orden 15 de junio de 2023.

34. ¿A qué se denomina desinfección?

- a) Consiste en eliminar la suciedad.
- b) Consiste en eliminar la mayoría de los microorganismos.
- c) Consiste en eliminar todos los microorganismos y sus formas de resistencia.

35. La nueva intensidad de SAD para personas dependientes según su grado son:

- a) G I de 10 a 22 horas, G II de 23 a 45 horas y G III de 46 a 70 horas.
- b) G I de 20 a 35 horas, G II de 36 a 60 horas y G III de 61 a 90 horas.
- c) G I de 20 a 37 horas, G II de 38 a 64 horas y G III de 65 a 94 horas.

36. ¿Cuál es una actividad relacionada con la promoción de la autonomía personal?

- a) Apoyo a su organización doméstica
- b) Apoyo para realizar cambios posturales.
- c) Apoyo para la movilidad dentro y fuera del hogar.



Ayuntamiento de El Real de la Jara.
Plaza de Andalucía, 8.
41250 – El Real de la Jara (Sevilla)

37. ¿Qué forma política adopta el Estado español según el Título Preliminar de la Constitución Española?

- a) Una república Federal.
- b) Una monarquía parlamentaria.
- c) Una democracia presidencialista.

38. ¿En qué año se aprobó La Constitución Española?

- a) 1978.
- b) 1981.
- c) 1975.

39. Según el artículo 4 de la Constitución Española, la bandera de España está formada por tres franjas horizontales, roja, amarilla y roja:

- a) Siendo de igual anchura.
- b) Siendo las rojas de doble anchura que la amarilla.
- c) Siendo la amarilla de doble anchura que las rojas.

40. ¿Qué protege el Título I de la Constitución Española?

- a) Los derechos y deberes fundamentales.
- b) Los derechos y libertades.
- c) Las garantías de las libertades y derechos fundamentales.

41. Según el artículo 35 de la Constitución Española, todos los españoles tienen el derecho y el deber de:

- a) Estudiar solamente si quieren.
- b) Trabajar y recibir una remuneración justa.



Ayuntamiento de El Real de la Jara.
Plaza de Andalucía, 8.
41250 – El Real de la Jara (Sevilla)

c) Elegir no pagar impuestos.

42. Según el artículo 137 de la Constitución Española, el Estado se organiza territorialmente en:

a) Ciudades y pueblos.

b) Municipios y provincias.

c) Municipios, provincias y comunidades autónomas.

43. Las Comunidades Autónomas podrán asumir competencias en:

a) Asistencia social.

b) Hacienda general.

c) Administración de justicia.

44. Según el artículo 140 de la Constitución Española, el gobierno y administración de los municipios se encuentra integrada por:

a) Presidente y concejales.

b) Alcalde y concejales

c) Alcalde y ocasionalmente concejales.

45. ¿Cuál de los siguientes empleados es considerado como público?

a) Personal laboral, ya sea fijo, por tiempo indefinido y temporal.

b) Personal temporal.

c) Funcionarios interinos.

46. Las faltas disciplinarias del empleado público pueden ser:



Ayuntamiento de El Real de la Jara.
Plaza de Andalucía, 8.
41250 – El Real de la Jara (Sevilla)

- a) Muy graves, leves y muy leves.
 - b) Muy graves, graves y leves.**
 - c) Graves leves y muy leves.
47. ¿Cuál es el objetivo principal de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo?
- a) La igualdad y la eliminación de la discriminación en mujeres.
 - b) La igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.**
 - c) Empoderar a la mujer en los diferentes ámbitos sociales.
48. Según el artículo 3, de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, el principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres:
- a) Supone la ausencia de discriminación directa, por razón de sexo.
 - b) Supone la ausencia de discriminación indirecta, por razón de sexo.
 - c) Supone la ausencia de discriminación directa o indirecta, por razón de sexo.**
49. ¿En qué momento debemos realizar la higienización de manos?
- a) Durante el contacto directo con la persona.
 - b) Antes del contacto directo con la persona.**
 - c) No tenemos que realizar higiene de manos si la notamos limpia.
50. ¿Cuál de las siguientes es una prestación económica del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia?
- a) Prestación económica de movilidad.
 - b) Prestación económica para cuidados de menores y apoyo a cuidadores no profesionales.
 - c) Prestación económica vinculada al servicio.**



Ayuntamiento de El Real de la Jara.
Plaza de Andalucía, 8.
41250 – El Real de la Jara (Sevilla)

PREGUNTAS DE RESERVA:

51. Indica que factor se debe de tener en cuenta a la hora de la alimentación:

- a) Realizar comidas con poca fibra y alta en carbohidratos.
- b) Realizar comidas variadas, equilibradas y sanas.**
- c) Realizar comidas altas proteínas y grasas.

52. A la hora de almacenar productos de limpieza debemos tener en cuenta:

- a) No cambiar su etiqueta o envase original.**
- b) Tenerlos cerca de ropa, alimentos o medicinas.
- c) Situarlos en lugares húmedos y poco aireados.

53. Para una alimentación sana y equilibrada es aconsejable:

- a) Disminuir el consumo de fibra.
- b) Tomar altos volúmenes de grasas.
- c) Reducir el consumo de sal.**

54. ¿Cuáles son las tres estrategias básicas de actuación ante un conflicto?

- a) Cooperación, colaboración y evitamiento.
- b) Contener, prevenir y resolver.**
- c) Dialogar, generar alternativa y comprobar resultados.

55. El primer paso del protocolo para la resolución de un conflicto es:

- a) Buscar un método y un lugar para el diálogo entre las partes.
- b) Idear y valorar alternativas y tomar una decisión.



Ayuntamiento de El Real de la Jara.
Plaza de Andalucía, 8.
41250 – El Real de la Jara (Sevilla)

c) Reconocer y analizar el problema.

56. El personal Auxiliar de Ayuda a Domicilio tienen el deber:

- a) De prestar una atención personalizada acorde con las necesidades específicas de la persona, a su unidad familiar o de convivencia.
- b) De que su dignidad y competencias profesionales sean respetadas.
- c) De que se le facilite la formación, ayudas técnicas y materiales necesarias.

57. El personal Auxiliar de Ayuda a Domicilio tienen el derecho:

- a) A conocer y cumplir las condiciones que exige el servicio.
- b) Respetar y tratar con dignidad a las personas usuarias, unidad familiar o de convivencia.
- c) De que su dignidad y competencias profesionales sean respetadas.

58. La intervención en la satisfacción de las necesidades del entorno familiar ante el cuidado de una persona dependiente puede ser:

- a) Educativa, psicológica y social.
- b) Personal, familiar y social.
- c) Personal, familiar y psicológica.

59. Las estrategias por seguir en el acompañamiento de las personas mayores deben ser:

- a) Respetar su dignidad, valorar su autonomía y fomentar la autoestima.
- b) Fomentar únicamente las actividades de carácter mental para prevenir un deterioro cognitivo.
- c) Sobreproteger para evitar posibles accidentes.



Ayuntamiento de El Real de la Jara.
Plaza de Andalucía, 8.
41250 – El Real de la Jara (Sevilla)

60. Las estrategias para seguir en el acompañamiento de las personas con discapacidad deben ser:

- a) Tener muy presente la consideración del usuario como enfermo o incapacitado.
- b) No respetar la capacidad de elección del usuario y realizar las acciones según veamos convenientes.
- c) Promocionar su autonomía.